

## Service Director Deutschland, Österreich & Benelux Staaten (m/w/d) Mess-Systeme und Analyselösungen für Lebensmittel- & Agrarindustrie

### Arbeitgeber

Das international führende Unternehmen ist auf Analyselösungen für die Lebensmittelindustrie und Agrarindustrie fokussiert. Mit Hauptsitz in einem EU-Land und weltweiten Niederlassungen unterstützt unser Kunde mit hochpräziser Technologie zur Qualitätssicherung und Prozessoptimierung.

Um die Serviceorganisation weiter auszubauen, sucht das Unternehmen für die Region Nord-Europa Deutschland, Österreich, Benelux eine erfahrene Führungspersönlichkeit als Leitung des technischen Service Northern Europe (m/w/d).

### Ihr Arbeitsplatz in Norddeutschland

Vom Standort der Tochter GmbH in Norddeutschland steuern Sie das Service Management für Deutschland, Österreich und die Benelux-Staaten mit Bestandskunden und die Integration von Neukunden mit 35 Mitarbeiter\*innen.

Der Service Direktor arbeitet sehr eng mit der Produktentwicklung und den Sales Teams zusammen, um Kundenbindung und Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Er berichtet an den Regional Vice President Service EMEA.

### Aufgaben und Verantwortung

Der Service Direktor ist verantwortlich, dass die Service Ingenieure und Techniker für die anspruchsvollen Kunden der Lebensmittel- sowie Agrarindustrie herausragenden technischen Service und zeitnahe Problemlösungen in der Region liefern. Dabei liegt der Fokus besonders auf:

- Gesamtverantwortung für die Service-Strategie und deren operative Umsetzung in Deutschland, Österreich und den Benelux-Staaten
- Führung und Weiterentwicklung eines regionalen Service-Teams
- Sicherstellung eines exzellenten technischen Kundensupports und nachhaltiger Servicequalität
- Optimierung und Weiterentwicklung von Serviceprozessen, einschließlich digitaler Lösungen und Remote-Services
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Produktmanagement und internationalen Service-Teams
- Verantwortung für Umsatz- und Budgetziele im Servicebereich
  
- Analyse und Implementierung neuer Serviceprodukte und -modelle
- Aufbau und Pflege von Kundenbeziehungen auf strategischer Ebene

### Ausbildung und Qualifikation (m/w/d)

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Ingenieurwesen, Wirtschaftsingenieurwesen, Lebensmitteltechnologien oder Agrarwissenschaften
- Mehrjährige Erfahrung in einer leitenden Position im technischen Service, idealerweise in einem internationalen Umfeld
- Fundierte Kenntnisse im Bereich After-Sales- und Service-Management
- Starke Führungspersönlichkeit mit ausgeprägten Kommunikationsfähigkeiten
- Unternehmerische Denkweise und ausgeprägtes Verständnis für Kundenbedürfnisse
- Erfahrung mit digitalen Serviceplattformen und Remote-Support-Lösungen von Vorteil
- Reisebereitschaft innerhalb der Region
- German & English language required: **C2 Level**

### Vertragsangebot

- Eine verantwortungsvolle und strategisch bedeutende Führungsposition in einem international erfolgreichen und marktführenden Unternehmen
- Gestaltungsspielraum und Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der globalen Serviceorganisation
- Ein innovatives Umfeld mit modernster Technologie
- Gestaltungsspielraum und Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der globalen Serviceorganisation
- Ein motiviertes und hochqualifiziertes Team
- Attraktives Vergütungspaket und flexible Arbeitsmöglichkeiten

### Interesse an dieser Stelle?

Als Personalberater sind wir exklusiv mit der Betreuung dieses Stellenangebotes beauftragt. Interessiert? Dann senden Sie uns Ihren Lebenslauf und Ihr Motivationsschreiben als PDF an [personalberatung@kontrast-gmbh.de](mailto:personalberatung@kontrast-gmbh.de). Wir melden uns bei Ihnen mit weiteren Details. Für Sie als Bewerber/in ist unsere Dienstleistung selbstverständlich kostenfrei!



Ihre Bewerbung bitte an [personalberatung@kontrast-gmbh.de](mailto:personalberatung@kontrast-gmbh.de).  
Kontrast Personalberatung GmbH • Banksstr 6 • 20097 Hamburg