

System Engineer Unified Communications & Contact Center (m/w/d)

VoIP | SIP | Microsoft Teams | Zoom | Avaya

IT Beratung b2b Kommunikationstechnologien

Unser Mandant ist ein spezialisierter IT-Dienstleister für moderne Unternehmens-kommunikation. Das Unternehmen betreut Kunden aus Mittelstand und Enterprise und arbeitet in einem hochspezialisierten Umfeld aus Unified Communications, VoIP-Telefonie, Cloud Contact Center, AI-gestützten Kommunikationslösungen sowie hybriden Plattform-architekturen. Der Fokus liegt klar auf technischer Qualität, belastbaren Kundenlösungen und der Integration leistungsfähiger Kommunikationssysteme in bestehende IT- und Netzwerk-infrastrukturen.

Warum diese Aufgabe interessant ist

Die Position ist ideal für IT-Professionals, die nicht nur Systeme administrieren, sondern moderne Kommunikationslösungen im Kundenumfeld aktiv gestalten wollen. Wer Freude daran hat, komplexe Plattformen im Spannungsfeld von VoIP, SIP, UC, Contact Center, Cloud Migration und technischer Integration zum Laufen zu bringen, findet hier ein fachlich starkes Umfeld mit relevanten Kundenprojekten.

Die Rolle verbindet Spezialistentum, moderne Technologieplattformen und flexible Arbeitsbedingungen. Das Arbeitsmodell ist klar auf Remote-Arbeit ausgerichtet; zugleich bleibt die Einbindung in ein technisch starkes Team erhalten.

Aufgaben und Verantwortung

- Planung, Implementierung und Betrieb von Unified-Communications- und Contact-Center-Lösungen
- Umsetzung von Kundenprojekten im UC- und CCaaS-Umfeld Installation, Migration und Upgrade von Kommunikationsplattformen
- Integration der Systeme in bestehende Netzwerk- und IT-Infrastrukturen
- 2nd-Level-Support sowie Analyse komplexer technischer Störungen
- Technische Beratung von Kunden und Unterstützung bei Lösungsdesigns
- Sicherstellung stabiler, performanter und zukunftsfähiger Kommunikationsumgebungen

Ausbildung & Qualifikation (m/w/d)

Gesucht wird ein IT-Spezialist (m/w/d) mit Erfahrung in Kommunikationssystemen, VoIP-Umgebungen und technischer Kundenarbeit. Insbesondere Erfahrung mit:

- Ausbildung oder Studium im Bereich IT, Telekommunikation, Nachrichtentechnik oder
- vergleichbar Erfahrung mit VoIP- und Kommunikationssystemen
- Praxiskenntnisse in einer oder mehreren Plattformen wie: Microsoft Teams / Direct Routing Zoom Phone / Zoom Contact Center / Zoom Virtual Agent Avaya Aura / Avaya Cloud Office Avaya Infinity Platform AudioCodes SBC Gute Kenntnisse in SIP-, VoIP- und Netzwerktechnologien wie QoS, SBC und VLAN
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Kundenorientierung sowie
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Vertragsangebot

- Remote-Arbeitsmodell mit hohem Homeoffice-Anteil
- Spannende Projekte rund um Unified Communications und Contact Center
- Arbeit mit modernen Cloud- und Hybridplattformen
- Zertifizierungen und gezielte Weiterbildung
- Ein flexibles und technisch starkes Team
- Attraktive Vergütung und langfristige Entwicklungsperspektive
- 31 Tage Urlaub
- Zuschuss zu Gesundheits- bzw. Fitnessangeboten
- JobRad oder Firmenwagen

Interesse an dieser Stelle?

Als Personalberater sind wir exklusiv mit der Betreuung dieses Stellenangebotes beauftragt. Interessiert? Dann senden Sie uns Ihren Lebenslauf und Ihr Motivationsschreiben als PDF an bewerbung@kontrast-gmbh.de. Wir melden uns bei Ihnen mit weiteren Details. Für Sie als Bewerber/in ist unsere Dienstleistung selbstverständlich kostenfrei!



Ihre Bewerbung bitte an bewerbung@kontrast-gmbh.de.
Kontrast Personalberatung GmbH • Banksstr 6 • 20097 Hamburg