

## Pflegedienstleitung / PDL (m/w/d) Stationäre Altenpflege & Service-Wohnen | Hamburg

### Der Träger (anonymisiert)

Unser Mandant ist ein gemeinnütziger, diakonisch geprägter Träger in Norddeutschland. Im Zentrum stehen die Bewohnerinnen und Bewohner: Ziel ist ein lebenswerter Lebensabschnitt mit individuell abgestimmter Pflege und Betreuung, Wohnnormalität, Selbstbestimmung sowie einem aktiven Alltag aus Veranstaltungen, Freizeitangeboten und seelsorgerischer Begleitung.

Das Haus arbeitet mit klaren Standards und einem diakonischen Qualitätsmanagement, erfüllt gesetzliche Vorgaben und ist offen für Kritik und Verbesserungen. Die Zusammenarbeit mit Wohn- und Angehörigenbeirat ist fest verankert; moderne Strukturen und gute Rahmenbedingungen unterstützen Teams und Führung.

### Rolle und Schnittstellen

Als Pflegedienstleitung (m/w/d) übernehmen Sie die Gesamtverantwortung für Betrieb, Qualität, Personal und Wirtschaftlichkeit. Im Fokus steht die Stärkung der Management- und Steuerungskompetenz – mit dem Ziel, Prozesse, Führung und Ergebnisqualität nachhaltig zu verbessern.

Sie berichten an die Trägervertretung bzw. zuständige Gremien und steuern als zentrale Schnittstelle die Zusammenarbeit mit Pflegedienstleitung sowie Bereichs- und Teamleitungen, Verwaltung/Controlling, HR und Technik/Facility (je nach Aufbau) – ebenso mit Kostenträgern, Prüfinstanzen und regionalen Kooperationspartnern sowie mit Angehörigen, Bewohnervertretungen und externen Dienstleistern.

### Aufgaben

- Gesamtverantwortung für Pflegeorganisation und Pflegequalität in stationärer Altenpflege und Service-Wohnen (SGB XI/SGB V)
- Führung, Entwicklung und Steuerung von Teams inkl. Dienstplanung, Personaleinsatz, Qualifikationsmix, Einarbeitung
- Qualitätsmanagement & Prüfsicherheit: Umsetzung von Standards/Expertenstandards, Dokumentation, Vorbereitung/Begleitung von MD- bzw. Heimaufsichts-Themen
- Prozess- und Schnittstellensteuerung: Zusammenarbeit mit Einrichtungsleitung/Verwaltung, Sozialdienst, Hauswirtschaft, Küche, Haustechnik sowie externen Partnern (Ärzte, Therapeuten, Angehörige)
- Weiterentwicklung der Pflegepraxis: Pflegevisiten, Fallbesprechungen, Maßnahmenplanung, Fortbildungsplanung, Kultur- und Verbesserungsarbeit

### Ihr Kompetenzprofil (m/w/d)

- Examinierte Pflegefachkraft (Altenpflege / Gesundheits- und (Kinder-)Krankenpflege / Pflegefachfrau/-mann)
- PDL-Qualifikation nach landesrechtlichen Vorgaben bzw. § 71 SGB XI (oder vergleichbar)
- Mehrjährige Erfahrung in Pflegeführung (z. B. PDL, stv. PDL, Wohnbereichsleitung mit erweiterten Steuerungsaufgaben)
- Sicherheit in Personalführung, Dienstplanlogik, QM und Dokumentation
- Arbeitsstil: strukturiert, verbindlich, pragmatisch – mit Empathie, Klarheit und hoher Verantwortungsbereitschaft
- German language required: C1 Level Minimum

### Vertragsangebot

- Sehr attraktive Vergütung (deutlich über Standard-Niveau, abhängig von Qualifikation/Erfahrung)
- Gestaltungsraum in einer wertorientierten Stiftung mit langfristiger Perspektive
- Professionelles Umfeld, kurze Wege, klare Verantwortlichkeiten
- Fort- und Weiterbildung sowie strukturierte Übergabe im Rahmen der Nachfolgeregelung
- Unbefristete Festanstellung (keine Zeitarbeit, kein Interimsmodell)

### Interesse an dieser Stelle?

Als Personalberater sind wir exklusiv mit der Betreuung dieses Stellenangebotes beauftragt. Interessiert? Dann senden Sie uns Ihren Lebenslauf und Ihr Motivationsschreiben als PDF an [bewerbung@kontrast-gmbh.de](mailto:bewerbung@kontrast-gmbh.de). Wir melden uns bei Ihnen mit weiteren Details. Für Sie als Bewerber/in ist unsere Dienstleistung selbstverständlich kostenfrei!